**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ДЛЯ ПОЛУЧАТАЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**в Муниципальном казенном учреждении**

**«Центр социального обслуживания населения»**

**(МКУ ЦСОН)**

**1.​ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Муниципального казенного учреждения «Центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) в отделении социального обслуживания на дому, в отделении по предоставлению срочных социальных услуг, в отделении дневного пребывания.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в МКУ ЦСОН в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставления данных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также нуждающимся в получении срочных социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

 - Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**2.​ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

2.1. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг имеет право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) качественное оказание услуг;

г) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

д) отказ от предоставления социальных услуг;

е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг обязан:

а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;

б) соблюдать общепринятые нормы поведения;

в) уважительно и корректно относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству Центра;

г) обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение для оказания услуг, а также иным сотрудникам Центра для оказания ими каких-либо услуг или исполнения ими служебных обязанностей;

д) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Центра;

е) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника, предоставляющего социальные услуги о планируемом отсутствии;

ж) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Центра;

з) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествовавшего дню планового посещения;

и) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

к) не предъявлять претензий и не требовать ответственности от Центра за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;

л) своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;

м) обеспечивать социального работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для оказания социальным работником услуг;

н) не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с Центром, предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников в процесс социального обслуживания;

о) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

п) не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в перечне к договору;

р) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

с) своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

т) информировать в письменной форме Центр об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

2.3. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг запрещается:

а) курить в присутствии социального работника, оказывающего социальные услуги;

б) в период оказания социальным работником социальных услуг находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

в) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

г) создавать конфликтные ситуации с социальным работником и иными лицами в присутствии социального работника и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

2.4. В случае неоднократного нарушения получателем социальных услуг данных Правил, а также в случае нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Центр имеет право отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг.

2.5. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Центра имеет право, по согласованию с директором, вызвать сотрудников полиции.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**

**СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг имеет право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления срочных социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. При получении срочных социальных услуг получатель социальных услуг обязан:

а) соблюдать порядок предоставления срочных социальных услуг;

б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения срочных социальных услуг;

в) уважительно и корректно относиться к заведующему отделения, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

д) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;

е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи либо иметь при себе и надевать бахилы;

ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;

и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг,

к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных срочных социальных услуг при их предоставлении за плату:

3.3. При получении срочной социальной услуги «Социальное такси» получатель социальных услуг с учетом всех обязанностей, указанных в п. 4.2 Правил, обязан:

а) своевременно извещать диспетчера Службы «Социальное такси» (т.2-16-59) о непредвиденных изменениях (в том числе, об отмене заявки), не позднее, чем за 2 часа до запланированной поездки;

б) следовать ранее согласованному маршруту следования, за исключением непредвиденных обстоятельств;

в) подтвердить факт пользования услугами Службы подписью в акте о предоставлении срочных социальных услуг.

3.4. При получении срочных социальных услуг получателю социальных услуг запрещается:

а) курить в помещениях Центра и на его территории;

б) курить в социальном такси;

в) проносить в помещения Центра алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие грозу здоровью, жизни и экологической среде;

г) провозить в социальном такси наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие грозу здоровью, жизни и экологической среде;

д) в период посещения Центра и пользования услугой «Социальное такси» находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

е) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

ж) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

В случае неоднократного нарушения получателем социальных услуг данных Правил, Центр имеет право отказать в предоставлении срочных социальных услуг.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**

**ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ**

4.1. Обслуживание в отделении дневного пребывания осуществляется МКУ ЦСОН, путем предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой и действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области - Кузбасса.

4.2. При получении социального обслуживания в отделении дневного

пребывания получатели социальных услуг имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Центра при оказании социальных услуг;

- отказ от социального обслуживания;

- информирование администрации Центра о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к получателю услуг, допущенных сотрудником Центра при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

4.3. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- соблюдать условия заключенного договора;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения;

- уважительно относиться к сотрудникам Центра;

- бережно относится к имуществу и оборудованию Центра, находящемуся в отделении дневного пребывания;

- соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования отделения дневного пребывания;

- при посещении отделения дневного пребывания иметь сменную обувь;

- извещать заведующую отделением дневного пребывания о невозможности посещения отделения;

- соблюдать настоящие Правила.

4.4. Получателям социальных услуг не разрешается:

- находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;

- употреблять в общении с сотрудниками Центра нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4.5.В случае неоднократного нарушения получателем социальных услуг данных Правил, Центр имеет право отказать в предоставлении социальных услуг.